



2-stupňovové overenie (2FA)

Ochrana vášho účtu a údajov klientov

Dátum: Apríl 2026

Typy účtov a predvolené nastavenia

Cieľ: 2FA je navrhnutá na ochranu vášho účtu a údajov klientov, ktoré spravujete.

Vysoko rizikové účty (Back-office, NLH, Executive): Pre zaistenie maximálnej bezpečnosti bude pre váš účet automaticky povolená 2FA založená na e-maile. Upozorňujeme, že ide o povinnú požiadavku pre všetkých členov tímu s účtom NLH alebo Executive.

Účty koučov: 2FA je k dispozícii ako možnosť, ktorú vám dôrazne odporúčame nastaviť na ochranu vašich klientov.

Dve úrovne ochrany

Náš systém používa „základnú“ a „maximálnu“ bezpečnostnú štruktúru:

- Štandardná ochrana (e-mail): Základná vrstva zabezpečenia. Na vašu registrovanú e-mailovú adresu sa odošle 6-miestny kód. Nevyžaduje si to žiadne nastavenie.
- Maximálna ochrana (aplikácia Authenticator): Najbezpečnejšia a najpohodlnejšia metóda. Kódy generuje aplikácia vo vašom telefóne (napríklad Google alebo Microsoft Authenticator).

Poznámka: Nastavenie aplikácie Authenticator tiež automaticky aktivuje overenie e-mailu ako spoľahlivú záložnú metódu.

Kedy sa spustí overenie?

Používatelia budú počas ďalšieho prihlásenia po vydaní vyzvaní na overenie 2FA.

Spustí sa aj vtedy, keď systém zistí rizikové faktory:

Vaše zariadenie sa zmenilo.

Vaša poloha sa zmenila.

Vaša IP adresa sa zmenila.

Od vášho posledného overenia uplynulo 30 kalendárnych dní.



Zvýšenie zabezpečenia (vysokorizikové účty)



2-Factor Authentication (2FA) is now active for your Portal account

For your protection — and the security of client data you manage — we have enabled email-based 2FA on your login. Next time you log in, we will send a 6-digit code to your inbox.

Recommended next step: Add an authenticator app (e.g. Google Authenticator, Microsoft Authenticator) for stronger, more convenient protection.

[Set up Authenticator App](#)

[Skip for now](#)

You can always add the Authenticator App later in Settings > Security.

Keďže spravujete citlivé údaje, overovanie e-mailom je pre vás už automaticky povolené.

Prvé prihlásenie: Pri prvom prihlásení po vydaní sa zobrazí výzva s odporúčaním na pridanie aplikácie Authenticator.

Prečo upgradovať? Aplikácia poskytuje silnejšiu a pohodlnejšiu ochranu ako čakanie na e-mail.

Vaše možnosti: Môžete kliknúť na Nastaviť aplikáciu Authenticator ihneď alebo kliknúť na „Preskočiť zatiaľ“ a nastaviť ju.

neskôr cez Nastavenia -> Zabezpečenie.

[Home](#) / [Settings](#)

Settings

General preferences

Portal Language
Choose the language for your interface

English

Troubleshooting
Reset local portal data to resolve loading issues

[Clear cache](#)

Security

2-Factor Authentication (2FA) is enabled with Email verification

For better protection of sensitive client nutrition data we strongly recommend adding an authenticator app (e.g. Google Authenticator or Microsoft Authenticator). It is more secure and convenient.

[Set Up Authenticator App](#)

Zapnutie 2FA (účty koučov)



Protect your account with 2-Factor Authentication (2FA)

Add an extra layer of protection to your account and the client data you manage. We highly recommend enabling 2FA.

How it works (very easy):

- Email Verification: Get a 6-digit code sent to your inbox. (Fastest setup)
- Authenticator App: Get a code from an app on your phone. (Strongest security)

Enable Email 2FA

Enable Email 2FA and Authenticator App

Skip for now

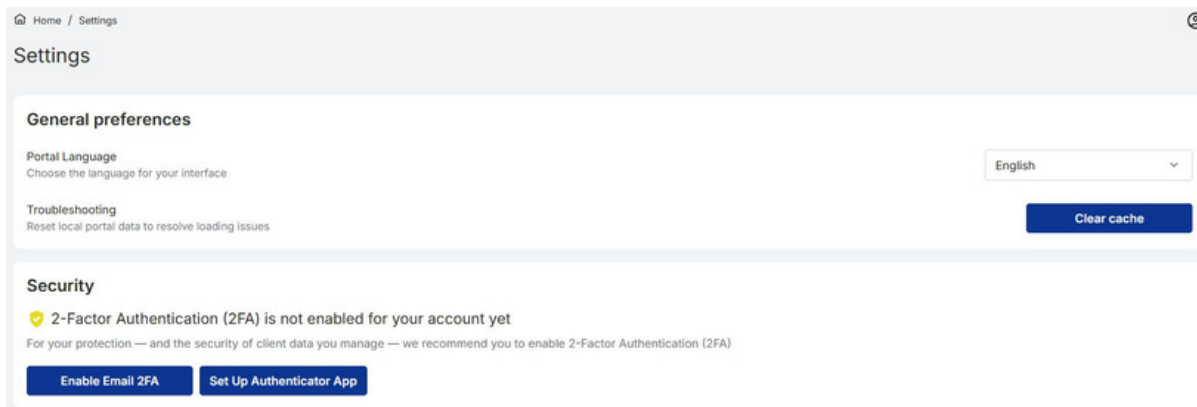
You can enable or manage 2FA anytime later in Settings > Security.

Nastavenie 2FA sme navrhli tak, aby bolo úplne bezproblémové.

Vaše možnosti: Pri prvom prihlásení si môžete vybrať, či chcete povoliť iba overenie e-mailom alebo súčasne povoliť e-mail a overovaciu aplikáciu.

Žiadne okamžité prerušenie: Po povolení môžete okamžite pokračovať v práci na portáli.

Výzva: Overenie sa prirodzene spustí pri ďalšom otvorení karty na portáli Coach. Poznámka: Túto funkciu môžete kedykoľvek preskočiť a povoliť neskôr cez Nastavenia -> Zabezpečenie.



Ako pripojiť aplikáciu Authenticator (všetci používatelia)

← Back

Set Up Authenticator App

Scan this QR code with your authenticator app (like Google or Microsoft Authenticator)

1

or

enter key manually

Account name

Setup key

UOTKZRPQWH5MKJTP6UCIZY4N3ZEETD

Verify the connection

Enter the 6-digit code generated by your authenticator app

2

Enter 6-digit code

Verify

Či už ste kouč alebo používateľ s vysokým rizikom, pripojenie aplikácie funguje úplne rovnako.

- Stiahnite si aplikáciu ako Google Authenticator alebo Microsoft Authenticator (k dispozícii pre iOS a Android).

Autentifikátor Google:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>
- iOS: <https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

Overovač Microsoft:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>
- iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>
- (1) Otvorte nainštalovanú aplikáciu Authenticator a naskenujte QR kód zobrazený na obrazovke.
- (2) Zadajte 6-miestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou a stlačte Overiť.

Uloženie obnovovacích kódov



Save Your Recovery Codes

If you lose access to your authenticator app, you can use one of these codes to sign in. Each code can only be used once. Save them in a secure place.

Download as .txt

Print codes

n7ay9y6t

3vnsaq5v

c2yqakzz

hvhzt8q

gvvg7tj9

bg5bbg3c

uwqad6du

vx9d5t35

4qq6qugh

vvhgusx7



I've saved these codes

Ak sa rozhodnete prejsť na aplikáciu Authenticator, systém vygeneruje sadu núdzových obnovovacích kódov.

Prečo ich potrebujete: Tieto jednorazové kódy sa použijú, ak stratíte prístup k telefónu pomocou overovacej aplikácie. Môžete si ich uložiť hneď po nastavení alebo ich nájdete neskôr v časti Nastavenia -> Zabezpečenie.

Stiahnite si alebo vytlačte tieto kódy a bezpečne ich uložte.

Prihlásenie pomocou 2FA



Verify Your Identity

Enter the 6-digit code generated by your authenticator app

Verify

or

[Verify with Email](#)

or

[Use a recovery code](#)

Ak máte iba 2FA cez e-mail: Budete jednoducho požiadaní o zadanie kódu, ktorý vám bol zaslaný do vašej schránky.

Inteligentné predvolené nastavenia: Ak máte povolené obe metódy, systém si najprv vyžiada kód aplikácie Authenticator, pretože poskytuje najvyššiu bezpečnosť.

Flexibilné záložné možnosti: Nemáte prístup k aplikácii Authenticator? Kliknutím na tlačidlo môžete jednoducho prepnúť na overenie e-mailu priamo na prihlasovacej obrazovke.

Núdzový prístup: Ak úplne stratíte telefón, môžete sa bezpečne prihlásiť pomocou jedného z uložených kódov na obnovenie.